1. ОПИСАНИЕ И ФОРМАТ НОУ-ХАУ
	1. Описание Ноу-Хау: принадлежащий Лицензиару секрет производства, содержащий (*объединяющий*) в себе сведения и Документы о способах и методах организации, ведения, управления и масштабирования деятельности по продвижению и оказанию услуг [экспресс-парикмахерских](https://chio-chio.ru/)/Объектов
	2. **По настоящему Договору передаётся право использование Секрета производства (*Ноу-Хау*)**, которое состоит из:
* Базовой информации по началу ведения предпринимательской деятельности;
* Описания бизнес–процессов, методов, способов, процедур и технологий ведения деятельности по оказанию Услуг (*Бизнес Бук*);
* Инструкций и критериев по поиску помещения для расположения Объектов;
* Стандартов помещений для размещения Объектов и требований к ремонту таких помещений;
* Инструкций по комплектации Объектов мебелью и оборудованием, спецификации и описание мебели, оборудования, используемого при оказании Услуг;
* Методов подбора персонала, учебный план по подготовке персонала;
* Процедур, касающиеся рабочих процессов и деятельности Объектов, а равно методы организации управления, управленческого контроля, управленческого и иного документооборота, контроля товарно-материальных ценностей;
* Методы маркетингового продвижения Услуг на рынке услуг;
* Требования и спецификации косметологических средств, используемых в работе Объектов;
* Описания организации документооборота и ведения бухгалтерии;
* Инструкций по автоматизации работы;
* Стандартов Лицензиара;
	1. Лицензиату по Договору передаётся также информация, составляющая коммерческую тайну и являющаяся конфиденциальной, которая не включена в состав Ноу-Хау, но является необходимой для использования Ноу-Хау (далее – «**Сведения**»), включая, но не ограничиваясь:
* Брендбук;
* Стандарты внешнего вида и специальной одежды (*униформы*) персонала Объектов;
* Ассортиментный перечень марок товаров, используемых для осуществления деятельности Объектов, оказания Услуг;
* Перечень рекомендованных Лицензиаром Поставщиков товаров, мебели, оборудования для осуществления деятельности Объектов, оказания Услуг;
* Перечень и стоимость Услуг, оказываемых в Объектах;
* Режим работы Объектов;
* Макеты рекламной продукции. Стандарты маркетингового продвижения деятельности Объектов на рынке аналогичных услуг;
* Характеристики терминала для установки Программного обеспечения, обеспечивающего организацию работы Объектов;
* Стандарты эксплуатации Помещения и оборудования, применяемого в деятельности Объектов, в том числе установка онлайн-кассы, терминала с Программным обеспечением, системы видеонаблюдения.
* Иные корпоративные Стандарты, установленные Лицензиаром и размещенные в Личном кабинете, обязательные к выполнению (*соблюдению*) Лицензиатом при оказании Услуг;
* Описание Бизнеса и бизнес-модели.
* Финансовая модель Бизнеса, в т.ч. модель экономической эффективности Бизнеса.
* Инструменты для конкурентного анализа (*инструменты для анализа вариантов мест для открытия Объектов, инструменты для анализа прямых и косвенных конкурентов, инструменты для прогнозирования выручки, инструменты для расчета среднего чека, инструменты для определения организационной структуры и ассортиментной матрицы Объектов*).
* Сведения, необходимые для работы с персоналом в Объектах.
* Список и характеристики необходимого программного обеспечения для работы Объектов.
* Организационные стандарты.
* Перечень рекомендованного оборудования доя установки в Объектах.
* Инструменты для мониторинга и управления Объектами на базе BI.
* Иная информация, предоставляемая Лицензиаром по Договору для более эффективного ведения Коммерческой деятельности Лицензиатом.
	1. Конкретный состав и перечень материалов и сведений, передаваемых Лицензиаром в составе Ноу-Хау, определяется Лицензиаром на его усмотрение в зависимости от анализа рынка, Территории и иных факторов, влияющих на эффективность Бизнеса. Перечень сведений, приведенных в **п.3.2.** Договора, не является окончательным и/или исчерпывающим и может быть изменен на усмотрение Лицензиара в одностороннем порядке. Стороны согласовали, что Лицензиар в пределах описания Ноу-Хау, указанного в **п.3.2.** Договора и сведений, указанных в **п.3.3.** Договора, вправе дополнять, изменять, уточнять Ноу-Хау на своё усмотрение, при этом остальные положения Договора (*в том числе по оплате*) не изменяются.
	2. В случае создания и/или доработки конфиденциальной информации, не включённой в состав Ноу-Хау, и\или иных материалов Лицензиатом, к таким доработкам применяются все положения о Производных Ноу-Хау,
	3. Право использования Ноу-Хау считается предоставленным Лицензиату с момента предоставления Лицензиату доступа к Сайту с Документами Ноу-Хау. В течение 5 (*пяти*) рабочих дней с момента предоставления права использования Ноу-Хау Лицензиат обязан ознакомиться с Документами Ноу-Хау. Если в течение 10 (*десяти*) рабочих дней с момента предоставления права использования Ноу-Хау или предоставления доступа на Сайте к Документам Ноу-Хау Лицензиатом не было предъявлено мотивированных претензий к предоставленным правам использования и Документам Ноу-Хау, то обязательства Лицензиара по предоставлению Ноу-Хау считаются исполненными надлежаще, а права на использование Ноу-Хау принятыми Лицензиатом, при этом денежные средства (*вознаграждения*), уплаченные по Договору возврату не подлежат. В целях подтверждения передачи Ноу-хау Лицензиаром Лицензиату, Стороны подписывают Акт приема-передачи Ноу-Хау по форме согласно **Приложению 7** к настоящему Договору. При этом, Сторонами согласовано, что отсутствие подписанного Акта приема-передачи Ноу-Хау при фактической передаче Ноу-Хау, не является основанием для признания Ноу-Хау не переданным Лицензиату.
	4. Стороны согласовали, что вся информация, сведения, Документация, входящие в состав Ноу-Хау, носят для Лицензиата обязательный характер. Исключением являются перечни рекомендованных поставщиков товаров, работ или услуг, которые носят для Лицензиата необязательный характер и Лицензиат вправе самостоятельно определять конкретного поставщика, согласовав условия соответствующих договоров с Лицензиаром в части характеристик конкретных товаров, работ или услуг.

Стороны согласовали, что Лицензиат обязан неукоснительно соблюдать все требования, инструкции и распоряжения, полученные от Лицензиара в части подготовки к Началу коммерческой деятельности и ведения Коммерческой деятельности и/или применения Ноу-Хау, т.к. это непосредственно влияет на финансовые результаты, получаемые Сторонами от деятельности, предусмотренной Договором. Несоблюдение Лицензиатом требований, инструкций или распоряжений Лицензиара может привести к несению Сторонами убытков, в том числе упущенной выгоде, недополучению Лицензиатом прибыли, а Лицензиаром – предусмотренных Договором вознаграждений, а также нанести ущерб деловой репутации как Лицензиара, так и Лицензиата.